

NORMATIVA INTERNA DE LA ACADEMIA PEQUEBABIES

TARIFAS Y HORARIOS

La academia Pequebabies ofrece de 2 a 4 clases semanales de 45 minutos de duración:

Si son dos o tres clases semanales, estas se distribuirán en días alternos, es decir, dejando un día, o más, de separación entre clase y clase.

Tenemos un descuento especial de un 10% sobre la tarifa para hermanos. El descuento sólo se aplicará a la cuota de las dos clases semanales.

BAJAS DURANTE EL CURSO

En caso de que un alumno desee darse de baja, deberá comunicarlo con **15 días** de antelación al cobro de la siguiente mensualidad.

Si un alumno se da de baja perderá el derecho sobre su horario y su plaza dentro de la academia. Esto también es aplicable en el caso de que un alumno se dé de baja durante una fracción del año (Navidades) y desea volver a acudir. En este último caso deberá solicitar la disponibilidad de plazas y abonar una nueva matrícula, excepto casos excepcionales como las debidas a una hospitalización o larga enfermedad.

RESERVA DE PLAZA (Fechas)

Alumnos de la academia: La reserva de plaza se realizará en el mes de mayo. Estas solicitudes serán procesadas y concedidas en **estricto orden de solicitud**.

Nuevos alumnos: El plazo para solicitar plaza para Septiembre comenzará en el mes de junio.

ADJUDICACIÓN DE PLAZAS

Baremo:

1. Los alumnos que acuden a las clases durante el mes de junio.
2. Alumnos matriculados que quieran cambiar el horario.
3. Hermanos/as de los niños que están matriculados.
4. Alumnos de la lista de espera

RÉGIMEN DE COBRO

El abono de las mensualidades podrá realizarse de dos formas:

a) Pago al contado o con tarjeta de crédito/débito :

Se abonarán las mensualidades el día 1 de cada mes o en su defecto en la primera clase del mes. La academia hará entrega de un recibo confirmando dicho pago. Será obligatorio conservar los recibos.

En caso de que no se produzca el pago dentro de la primera semana de cada mes sin causa justificada y/o sin previo aviso, la academia Pequebabies entenderá que se produce la **baja voluntaria**, quedando su plaza a disposición de nuevos alumnos.

b) Pago mediante transferencia bancaria:

Se abonará la mensualidad la primera semana hábil de cada mes. Tenemos en cuenta que una transferencia puede tardar hasta dos días en entrar en nuestra cuenta.

RÉGIMEN DE ACTUALIZACIÓN DE PRECIOS:

Al principio de cada curso escolar.

FACTURA:

Podrán solicitar la factura en la propia academia.

MATRÍCULA:

El pago de la matrícula garantiza la reserva de la plaza. La matrícula no se devuelve en ningún caso. *El pago de la matrícula en el mes de mayo no garantiza la reserva de la plaza si el alumno no acude a clases durante el mes de junio (Véase BAJAS DURANTE EL MES DE JUNIO)

RESERVA DE LA PLAZA EN EL CASO DE AUSENCIAS O VACACIONES:

Ausencias: Se abonará la asistencia al centro independientemente de que el niño o niña acuda al centro o no, ya que ocupa una plaza.

Vacaciones: La asistencia durante el mes de julio no es obligatoria y el centro cierra durante el mes de agosto. Durante las fiestas de navidad, semana santa o carnavales el centro permanecerá cerrado. Las clases de estos festivos se podrán recuperar durante el resto del curso. El alumno que se da de baja durante estas fechas perderá la plaza y, en el caso de querer volver a darse de alta en otra fecha, pasará a formar parte de la lista de espera y tendrá que abonar la matrícula de nuevo. Las horas o jornadas en las que el niño/a no asista por motivos que no son imputables a la academia, no son recuperables.

Excepciones: Entendemos la hospitalización del niño/a, o de uno de sus padres, como algo grave e imprevisible que imposibilita la asistencia a la academia. En estos casos especiales paralizaremos el cobro hasta su alta sin que ocasione una pérdida de la plaza. Esto se hará efectivo previa justificación médica.

COMPORTAMIENTO EN LAS AULAS

Pequebabies es una academia para el aprendizaje del inglés de forma divertida y lúdica.

Debemos de seguir unas normas básicas de comportamiento:

- Queremos que los alumnos jueguen y se diviertan mientras aprenden sin darse cuenta, pero siempre siguiendo las instrucciones de los profesores.

- Si un alumno entorpece la clase con un comportamiento inapropiado, violento o molesto, le agradeceríamos a sus padres/tutores que lo alejen un momento hasta que se encuentre más tranquilo. Cuando un niño sufre una rabieta esto suele contagiarse a los demás alumnos por lo que es mejor alejarlo de la clase hasta que recupere la tranquilidad.
- Los padres/tutores de los alumnos **no pueden** hablar en español durante el transcurso de las clases. Durante la duración de la clase solo se hablará en inglés. Si los padres tienen alguna duda pueden consultarlo con el profesor antes de comenzar la clase o una vez finalizada.
- Recomendamos repasar lo aprendido en la academia en casa mediante los videos y canciones disponibles en nuestra página web y en nuestro Facebook. Si no tienen la contraseña de acceso para los vídeos y descargas de nuestra página web, pueden solicitarla en la academia.
- Queda **terminantemente prohibido usar los teléfonos móviles dentro de la academia durante el transcurso de las clases** ya que esto distrae a los alumnos y al profesorado. Si tienen que atender una llamada lo harán fuera de la academia.
- Pedimos respeto por las clases en curso. No permitan a los niños gritar o jugar con juguetes molestos en la zona de espera.
- Rogamos a los padres que no asistan con sus hijos a la academia si estos están enfermos. Recordamos que trabajamos con grupos pequeños y niños muy pequeños. Si traen a los niños con fiebre, catarros, virus o gripes, los demás niños, y profesorado, corren el riesgo de contagio. Si los profesores enferman, tendríamos que anular las clases.
- Intentar ser puntuales a las clases para el correcto desarrollo de las mismas.
- No se permitirá pegar o insultar a otros alumnos o profesores.
- El calendario de los días festivos locales, autonómicos y nacionales se podrá consultar en la academia. La Academia Pequebabies cerrará durante todos los festivos indicados en el calendario laboral además de dos días a mayores por los festivos locales. Asimismo indicamos que la academia permanecerá cerrada el 6, 7 y 8 de diciembre y durante dos semanas en Navidades. También cerraremos durante toda la semana de Semana Santa. Si cerramos cualquier otro día/s que no coincida con festivo, las clases se recuperarán.
- Los padres que acompañen a sus hijos a las clases **SERÁN RESPONSABLES** de la conservación de los materiales de la academia. En caso de mal uso, rotura o deterioro del material la empresa procederá a realizar el cobro íntegro del importe del artículo en el siguiente recibo mensual, junto con el importe de las clases.
- No se permitirá el uso de calzado de la calle en las alfombras o en las zonas de juego. Esto será aplicable tanto a los adultos como a los niños.

- Ningún niño/a podrá abandonar la academia con una persona desconocida a menos que esa persona figure en la lista de gente autorizada por los padres.

BAJAS DURANTE EL MES DE JUNIO

- Junio es un mes lectivo. Los niños continúan en el colegio y la academia se rige por el curso escolar. Teniendo en cuenta que, debido a las edades que trabajamos en la academia, no ofrecemos clases de recuperación durante el verano ya que nuestros alumnos aún no se examinan. Nos vemos obligados a cerrar durante los meses de julio y agosto afrontando todos los gastos de un negocio no subvencionado por el estado, incluyendo alquiler, seguridad social etc... Por desgracia no podemos dar de baja temporalmente ninguno de los servicios de los que disfrutamos todos durante el resto del año. Si los padres deciden que sus niños no asistirán durante el mes de junio, y en consecuencia no pagan la cuota mensual correspondiente, nos veremos en serias dificultades para continuar con la actividad teniendo que subir las tarifas o, en el peor caso, cerrar la academia de manera definitiva.

Para que lo entiendan mejor, es como si en vuestros trabajos os obligasen a no ir a trabajar durante 3 meses y os denegaran la nómina durante ese tiempo.